

## Politica per la qualità

La Direzione Aziendale della t33 promuove la cultura della Qualità all'interno della propria organizzazione: l'attenzione alla qualità rappresenta la scelta professionale che hanno fatto le persone di t33.

Ciò che ha sempre contraddistinto gli esperti di t33, infatti, è la comprensione diretta ed appassionata delle politiche e dei programmi della UE, con la convinzione di poter portare al cliente il valore di un gruppo di lavoro che vive in un territorio decentralizzato rispetto ai centri decisionali politici e amministrativi della UE, sulla base di esperienze condotte ormai in tanti territori europei.

Sulla base di queste premesse, e conformandosi ai requisiti dell'edizione 2015 della norma ISO 9001, t33 provvede annualmente a valutare minacce ed opportunità all'interno del contesto in cui opera, considerando le attese delle parti interessate e prendendo in carico azioni per il miglioramento continuo.

Durante l'anno in corso l'azienda ha quindi ridefinito la propria politica per la qualità sulla base dell'ultima revisione dell'analisi dei rischi, rendendo quest'ultima un documento programmatico per il breve periodo.

Pertanto, t33 ha individuato i seguenti punti qualificanti per la propria strategia da qui al 2025:

- Negli ambiti di mercato in cui il posizionamento di t33 è più definito, confermarsi come fornitore di servizi di qualità ed in continuo miglioramento, senza trascurare possibili efficienze derivanti da economie di scala.
- Diversificare i servizi da un punto di vista tematico e geografico, facendo leva sui punti di forza riconosciuti a t33, nonché anche attraverso un'attenta gestione dei partenariati e la costruzione delle eventuali competenze e referenze necessarie a raggiungere tale obiettivo.
- In relazione alla attuale dinamicità del mercato, assicurare la capacità dell'azienda di far fronte agli incarichi già acquisiti, garantendo ai responsabili di commessa il sostegno necessario per il mantenimento della qualità dei prodotti, nonché di cogliere le nuove opportunità che si prevede dovranno presentarsi nella fase attuale. Ciò implica la necessità di valutare periodicamente l'adeguatezza dell'organico e la necessità di eventuali aggiustamenti attraverso un'attenta considerazione del valore delle commesse già acquisite e previste/prevedibili nel periodo di tempo considerato. Il consolidamento delle collaborazioni esterne e dei partenariati contribuisce ad una gestione flessibile delle capacità dell'azienda.

- Sempre con riferimento alle dinamiche di mercato ed in un’ottica di medio periodo, occorre rafforzare la capacità dell’azienda di agire in modo prospettico e rispondente alle differenti necessità ed opportunità che si presentano sui diversi mercati in cui opera. Ciò sarà facilitato dalla riorganizzazione per “area di mercato” del processo commerciale, nonché del coinvolgimento delle risorse nelle commesse e nella stessa attività commerciale. Tale assetto dovrebbe inoltre consentire una gestione maggiormente sinergica dell’insieme delle commesse afferenti alle diverse “aree di mercato”, oltre a potenzialmente facilitare il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse più giovani nei processi aziendali. La funzionalità di tale assetto dovrà essere riconsiderata periodicamente al fine di valutare l’introduzione di possibili aggiustamenti.
- Il modello risorse umane rappresenta un elemento centrale per la capacità di t33 di attrarre e ritenere risorse di qualità. L’inquadramento del personale sarà rivisto periodicamente alla luce dei criteri per ruolo e per livello stabiliti da tale modello. Le attività di formazione del personale saranno pianificate, svolte e valutate in coerenza con i criteri definiti nel medesimo modello.

La strategia aziendale viene monitorata annualmente attraverso una serie di indicatori di processo (KPI), definiti nell’allegato “Indicatori di performance”, che vengono valorizzati periodicamente. Tali indicatori sono anche alla base del riesame della direzione che li rivaluta al fine di migliorare continuamente le performance e la soddisfazione del cliente e delle attese delle altre parti interessate.

Aggiornato al 12/06/2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicola Brignani'.

Nicola Brignani